



CANKADO
Achieving more together



Verbesserung der COVID-19 Patientenversorgung mit dem **CANKADO COVID-19 Caregiver Cockpit**

Patienten Handbuch für die CANKADO APP

Version 2.0 | Datum: 04.04.2020

Das CANKADO COVID-19 Caregiver Cockpit ist innerhalb der Europäischen Union als aktives Medizinprodukt der Klasse I zugelassen (Registrierungsnummer DE/CA59/BS 1599/2020-R/Hi) und entspricht der FDA-Klassifizierung für mobile Medizinprodukte (2015), Anhang B.



Inhalt

01 Über 3

02 COVID-19 Modul

Für neue Patienten 4

03 Mit einem Arzt/Zentrum verbinden

Für bereits angemeldete Patienten 8

Aktivierung und Verbindung in einem Schritt 11

Zeigen Sie Ihrem Arzt den Verbindungscode 13

04 Benutzung der COVID-19 Erweiterung 14

05 Weitere Funktionen 20

Was ist das "CANKADO COVID-19 Caregiver Cockpit"?

Das CANKADO COVID-19 Caregiver Cockpit ist eine eHealth Anwendung zur digitalen Beobachtung von Patienten mit COVID-19. Patienten können die wesentlichen Verlaufsdaten mittels Smartphone selber erfassen. Diese Daten stehen dem betreuenden Krankenhaus in Echtzeit zur Verfügung.

Ist die Anwendung sicher?

Das "CANKADO COVID-19 Caregiver Cockpit" ist ein registriertes Medizinprodukt in der Europäischen Union und entspricht den Vorgaben der US-FDA. Es sind alle Datenschutz- und Datensicherheitsstandards nach den Vorgaben der Europäischen Union erfüllt.

Entstehen Kosten?

Die Nutzung ist kostenfrei. Diese Anwendung ist ein gemeinnütziger Beitrag von CANKADO um die Behandlungssituation zu verbessern.

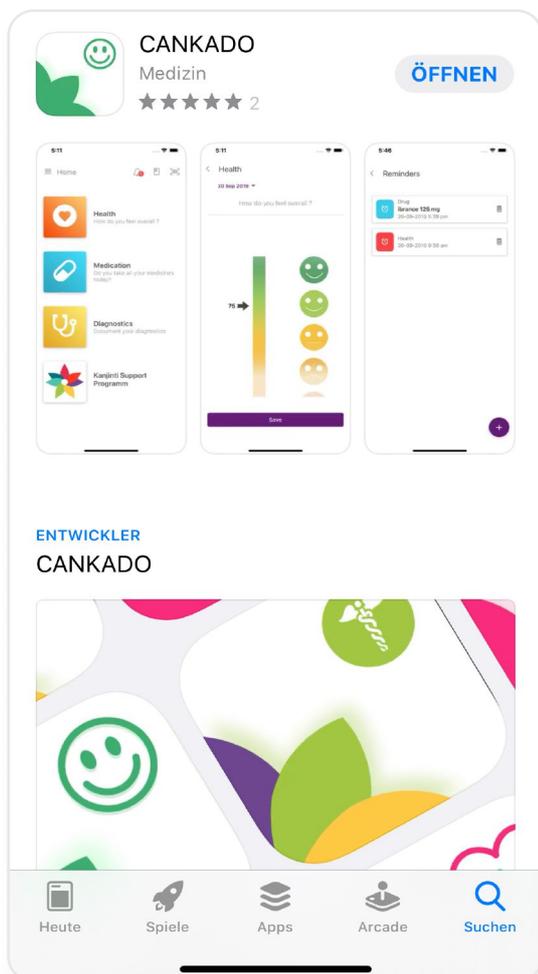
Was ist CANKADO?

Die CANKADO Service GmbH ist ein Medizinproduktehersteller für digitale Gesundheitsanwendungen mit Hauptsitz in Deutschland. Näheres finden Sie unter www.cankado.com.

COVID-19 Modul (für neue Patienten)

Schritt 1: Herunterladen & Installieren der Cankado Patienten App

- 1) Für ein Android-Gerät laden Sie die Cankado Patienten App aus dem Google Play Store herunter, für ein Apple-Gerät nutzen Sie den Apple Store.
- 2) Suchen Sie nach "CANKADO" und installieren Sie die App (alternativ können Sie auch den rechts abgebildeten QR-Code scannen und so direkt zur App gelangen).



Cankado Patienten App

Suchen Sie nach "Cankado" im jeweiligen App Store und wählen Sie die "Cankado Patienten App" zur Installation aus (siehe links).

Schritt 2: Verwendungszweck wählen

Nach der erfolgreichen Installation der Cankado Patienten App haben Sie die Möglichkeit "COVID-19" auszuwählen.

1) Wählen Sie die Option "COVID-19" aus um die Funktionen des COVID-19 Moduls zu nutzen.

Bitte eine der folgenden Verwendungen der CANKADO Patienten App auswählen



CANKADO classic



COVID-19

1

 German 1



Patienten App

Digitales Tagebuch für alle Patienten

Neuer Benutzer 2

Bestehender Benutzer 3

Schritt 3: Benutzertyp wählen

1) Hier können Sie die gewünschte Sprache einstellen.

2) Wählen Sie "Neuer Benutzer", um mit dem Registrierungsprozess fortzufahren.

3) Falls Sie Cankado bereits nutzen, wählen Sie "Bestehender Benutzer".

Schritt 4: Sprache wählen

- 1) Haben Sie im letzten Schritt die Sprachoption gewählt, können Sie nun Ihre gewünschte Sprache auswählen.
- 2) Nachdem Sie Ihre gewünschte Sprache ausgewählt haben, klicken Sie auf "Speichern" um fortzufahren.

< Registrieren

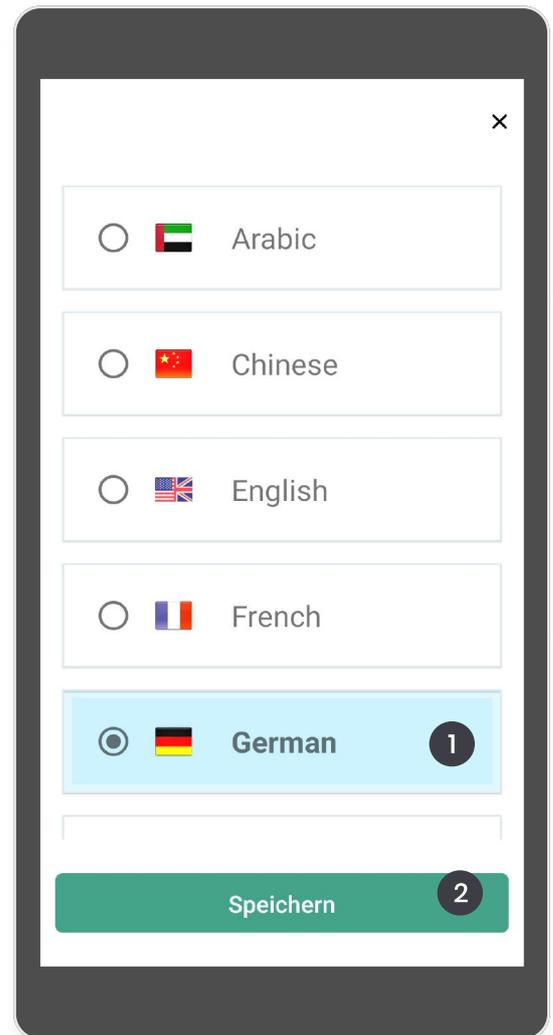
Benutzername oder E-Mail Adresse 1

Geben Sie ein Passwort ein 2

Passwort wiederholen

Weiter 3

Mit CANKADO unterstützen und dokumentieren Sie Ihre Therapie und können Ihre behandelnden Ärzte einladen um Ihre Dokumentation mit ihnen zu teilen. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail von uns an die E-Mail-Adresse, die Sie mit einem Link angegeben haben. Bitte folgen Sie dem Link in der E-Mail um Ihr Konto zu verifizieren.



Schritt 5: Als neuer Benutzer registrieren

- 1) Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an.
- 2) Geben Sie ein sicheres Passwort Ihrer Wahl ein. Wiederholen Sie das Passwort in der Zeile darunter.
- 3) Um fortzufahren wählen Sie "Weiter".

Step 6: Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Scrollen Sie zum Ende der “Allgemeinen Geschäftsbedingungen” und klicken Sie in das Kästchen “Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen”.
- 2) Wählen Sie dann “Registrieren”, um fortzufahren.

< E-Mail verifizieren

Geben Sie den Verifizierungscode ein

Code eingeben 1

Verifizieren 2

Wir haben Ihnen einen Bestätigungscode an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse geschickt. Nutzen Sie diesen um Ihre E-Mail Adresse zu verifizieren. Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben sollten, schauen Sie bitte auch im Spamordner oder fragen Sie einen neuen Code an.

[Bestätigungscode erneut senden](#)

< Allgemeine Geschäftsbedingun..

gemäß einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben

10.3 Hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von CANKADO.

10.4 Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen in diesen AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die Parteien ersetzen eine unwirksame Vereinbarung durch eine ihrem Sinn und Zweck möglichst nahekommende

Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen 1

Registrieren 2

Schritt 7: E-Mail verifizieren

Sie sollten nun eine E-Mail von CANKADO erhalten haben. Diese E-Mail enthält einen Verifikationscode. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf “Bestätigungscode erneut senden”. Stellen sie sicher, dass Sie die richtige E-Mail-Adresse angegeben haben.

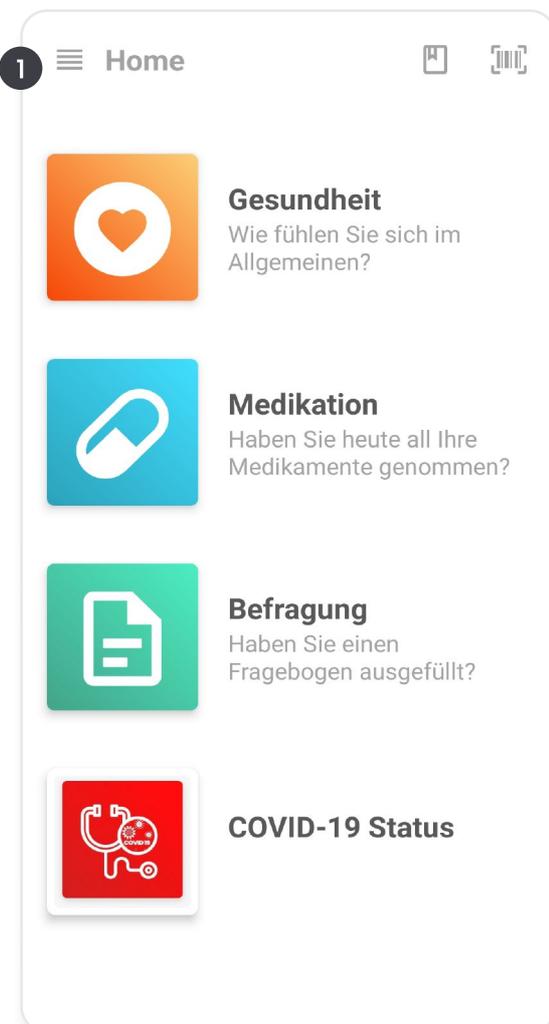
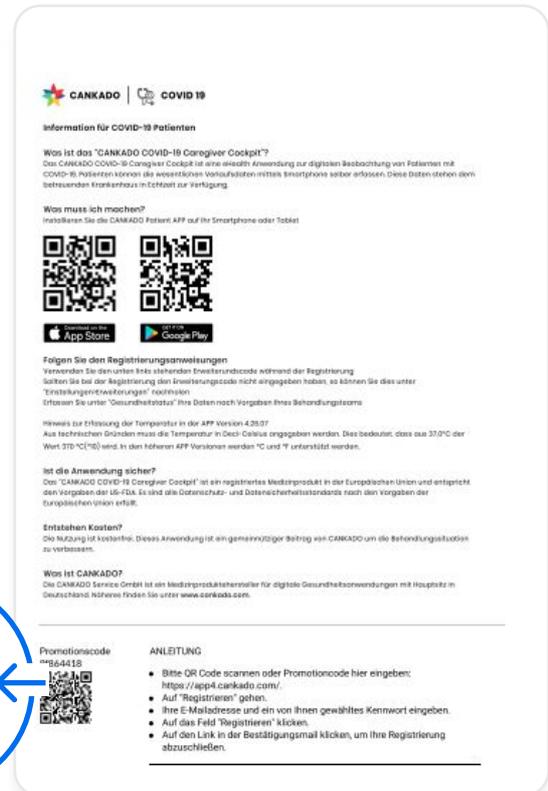
- 1) Geben Sie hier den per E-Mail erhaltenen Verifikationscode ein.
- 2) Wählen Sie “Verifizieren”, um fortzufahren.

Fahren Sie fort mit “Benutzung der COVID-19 Erweiterung” (Seite 14).

Aktivierung des zentrumsspezifischen COVID-19 Moduls (für bereits angemeldete Patienten)

Verbinden Sie sich mit einem Arzt über den Erweiterungscode der Patienteninformation.

Für alle Patienten, die von Ihrem Arzt oder Krankenhaus ein Dokument mit einem Erweiterungscode erhalten haben.

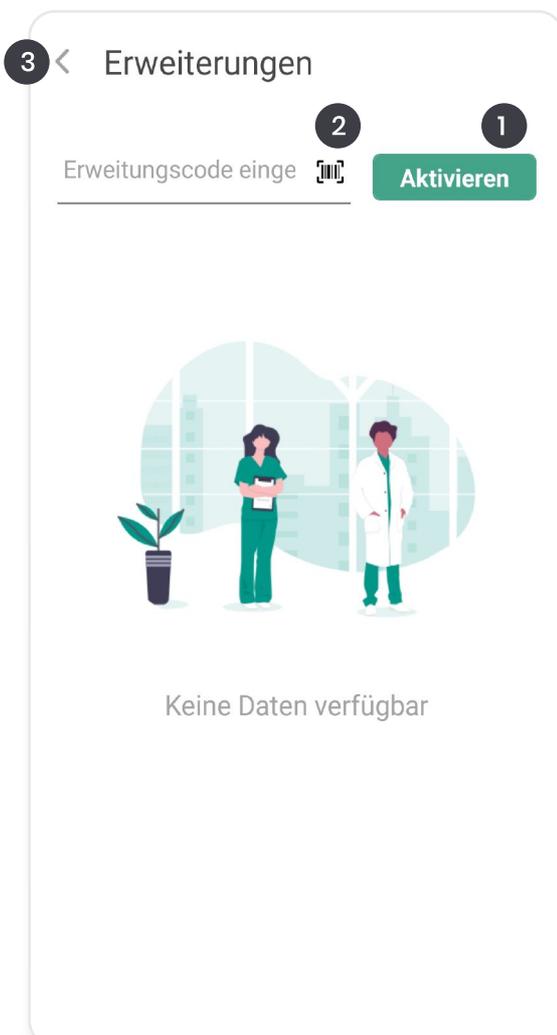
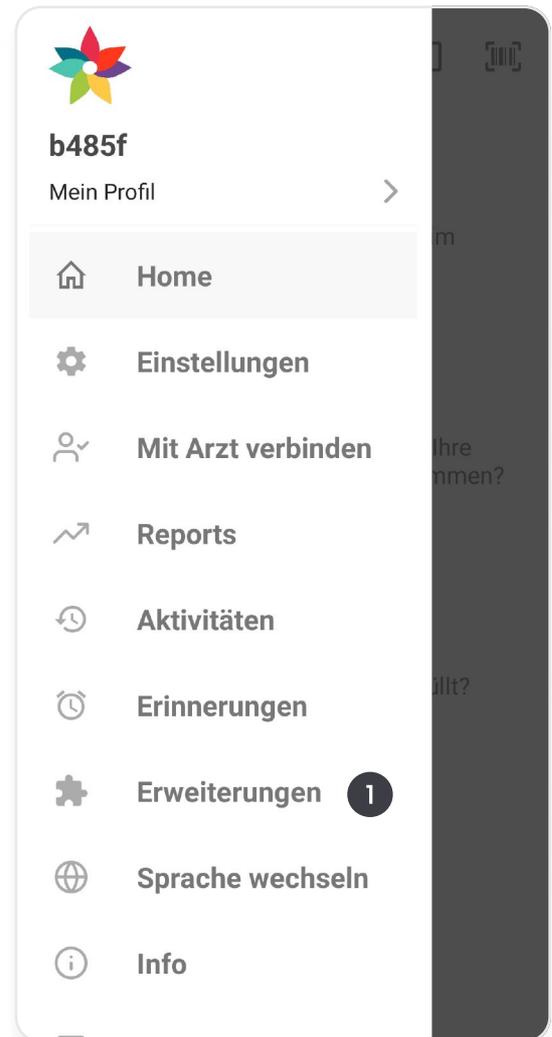


Schritt 1: Home Menü öffnen

1) Nachdem Sie sich als bestehender Benutzer angemeldet haben, wählen Sie das Home Menü der Cankado Patienten App aus.

Schritt 2: Erweiterungen auswählen

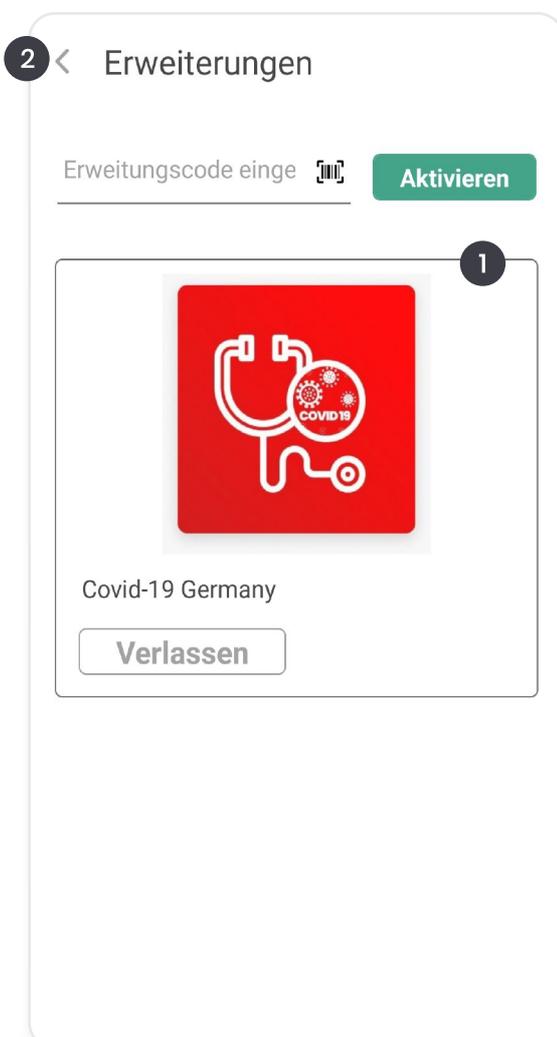
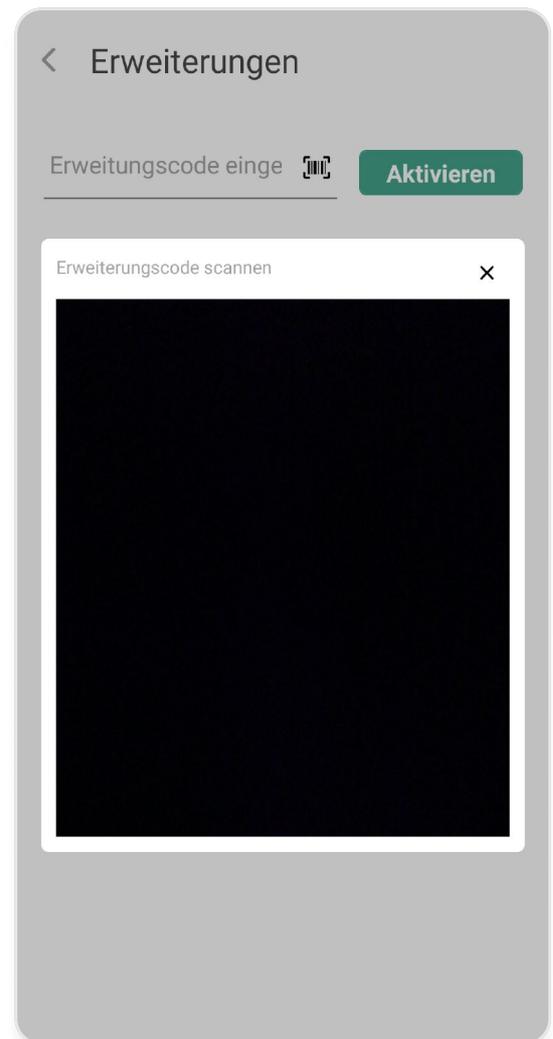
1) Es öffnet sich das Hauptmenü. Wählen Sie hier "Erweiterungen" aus, um Ihren Erweiterungscode einzugeben.



Schritt 3: Aktivieren

- 1) Geben Sie den erhaltenen Erweiterungscode in das angezeigte Feld ein und klicken Sie auf "Aktivieren".
- 2) Alternativ können Sie hier den QR-Scanner öffnen und Ihren Code einscannen.
- 3) Klicken Sie hier, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

1) Scannen Sie Ihren QR-Code, um die Erweiterung zu aktivieren.



- 1) War das Scannen oder Eingeben des Codes erfolgreich, erscheint das Symbol der COVID-19 Erweiterung.
- 2) Klicken Sie hier, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Aktivierung des COVID-19 Moduls & Verbindung mit einem Zentrum in einem Schritt

Verbinden Sie sich mit einem Arzt über den Erweiterungscode der Patienteninformation .

Für alle Patienten, die von Ihrem Arzt oder Krankenhaus ein Dokument mit einem Erweiterungscode erhalten haben.



Bitte eine der folgenden Verwendungen der CANKADO Patienten App auswählen

 CANKADO classic

 COVID-19 1

Schritt 1: Für bestehende Benutzer

1) Wählen Sie "COVID-19" or "CANKADO classic".

Schritt 2: Anmelden

Nachdem Sie "Bestehender Benutzer" ausgewählt haben, können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

1) Wenn Sie bereits einen Erweiterungscode erhalten haben, klicken Sie auf "Ich habe einen Erweiterungscode".

< German

CANKADO

Benutzername oder E-Mail Adresse

Passwort eingeben 

Ich habe einen Erweiterun... 1

LOG IN

Passwort vergessen?

< German

QR-Code / Barcode scannen 1

Geben Sie Ihren Erweiterungscode e 2

Speichern 3

LOG IN

Passwort vergessen?

Schritt 3: Aktivieren

1) Zur Aktivierung scannen Sie Ihren Erweiterungscode.

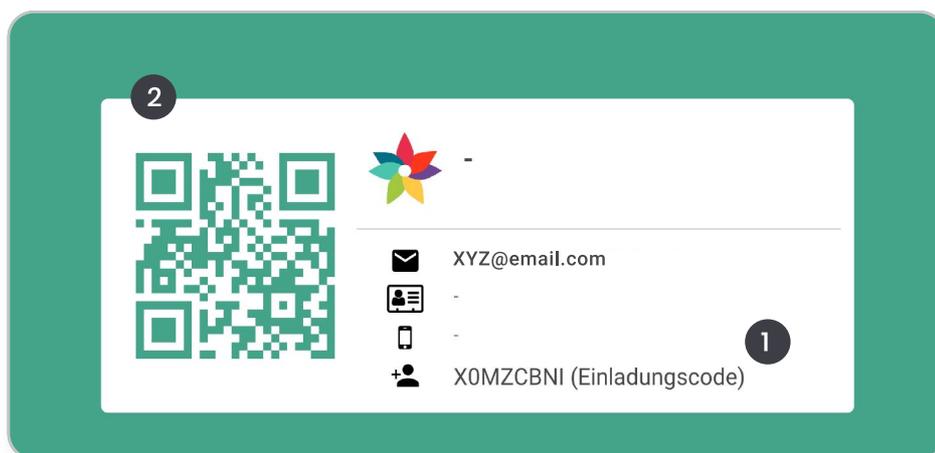
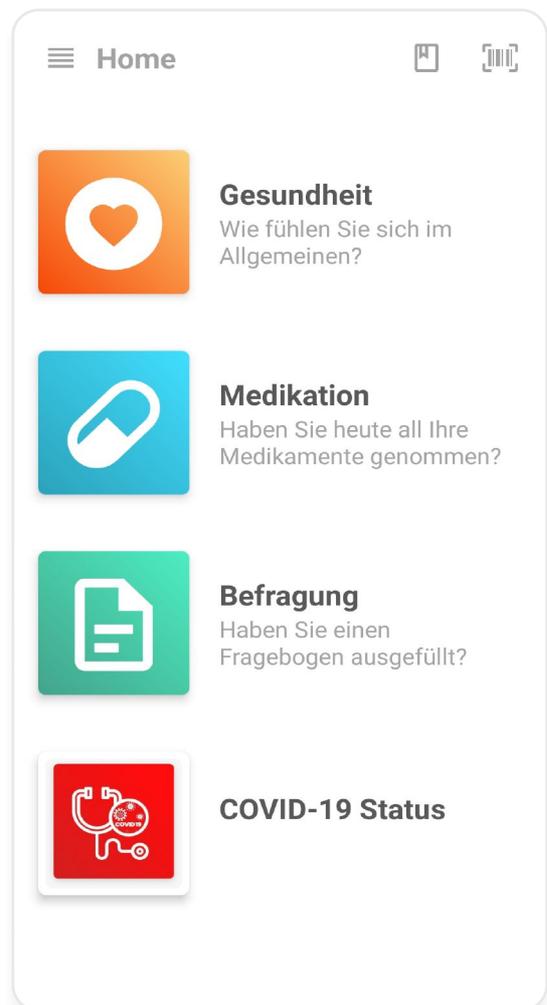
2) Alternativ können Sie den Erweiterungscode direkt in das Feld eingeben.

3) Klicken Sie auf "Speichern".

Mit einem Arzt oder Zentrum verbinden

Zeigen Sie Ihrem Arzt den Code

Öffnen Sie die Cankado Patienten App und loggen Sie sich ein, falls Sie nicht bereits eingeloggt sind. Kehren Sie zur Startansicht (Bild rechts) zurück und drehen Sie ihr Smartphone um 90 Grad.



Schritt 2: Verbinden

Nachdem Sie ihr Smartphone um 90 Grad gedreht haben, wird der oben abgebildete Bildschirm angezeigt.

- 1) Sie können diesen Einladungscode an Ihren Arzt weitergeben.
- 2) Alternativ kann Ihr Arzt den abgebildeten QR-Code scannen.

Sie werden nun mit Ihrem Arzt verbunden.

Benutzung der COVID-19 Erweiterung

Nutzen Sie die Erweiterung zum ersten Mal, werden Sie vom System durch die ersten Schritte geführt. Bitte füllen Sie die angezeigten Fragebögen aus.

Schritt 1: Benutzerinformation

- 1) Füllen Sie die Benutzerinformationen aus, nur die Auswahl des Lands ist ein Pflichtfeld.
- 2) Wählen Sie "Weiter", um fortzufahren.

Hinweis: Die Auswahl des Landes aktiviert das länderspezifische COVID-19 Modul.

< Benutzerinformationen

Geburtsdatum 1

Wählen Sie ein Geschlecht aus ∨

Vorname

Nachname

sandy.ros@email.com

Telefonnummer

Straße

Weiter 2

2 < COVID Screening

1 von 4

COVID Screening

Vermuten Sie an SARS-Covid-19 erkrankt zu sein oder wurde dies bereits bestätigt?

Unklar

Kein Virus nachgewiesen

Verdachtsfall

Virus nachgewiesen

Zurück Weiter 1

Schritt 2: COVID Screening

Nachdem Sie ihre Benutzerinformationen angegeben haben, beantworten Sie bitte den Fragebogen "COVID Screening".

- 1) Wählen Sie eine passende Antwort und klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
- 2) Klicken Sie hier, um die Beantwortung des Fragebogens abzubrechen.

Schritt 2: Tägliches COVID Assessment

- 1) Nachdem Sie den Fragebogen "COVID Screening" beantwortet oder abgebrochen haben, startet der Fragebogen "Tägliches COVID Assessment".
- 2) Wählen Sie eine passende Antwort und klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
- 3) Klicken Sie hier, um die Beantwortung des Fragebogens abzubrechen.

Täglich um 10 Uhr erhalten Sie eine Nachricht den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" erneut zu beantworten.

1 ✕ Nachrichten

Beschwerden abklären - Grad 4

Erkältungsbeschwerden sollten Sie mit Ihrem Hausarzt telefonisch abklären. Alternativ können Sie sich telefonisch an die 116117 wenden. Nähere Informationen bekommen Sie unter <https://www.116117.de/de/coronavirus>

- Covid - Fieber

Beschwerden abklären - Grad 3

Erkältungsbeschwerden sollten Sie mit Ihrem Hausarzt telefonisch abklären. Alternativ können Sie sich telefonisch an die 116117 wenden. Nähere Informationen bekommen Sie unter <https://www.116117.de/de/coronavirus>

Beschwerden abklären - Grad 2

Erkältungsbeschwerden sollten Sie mit Ihrem Hausarzt telefonisch abklären. Alternativ können Sie sich telefonisch an die 116117 wenden. Nähere

3 < Tägliches COVID Assessment

1

1 von 9

Haben Sie momentan eine erhöhte Körpertemperatur / Fieber?

Nein

Ja

Zurück

Weiter 2

Step 3: Nachrichten erhalten

Nachdem Sie den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" beantwortet haben, erhalten Sie weitere Informationen bezüglich Ihrer dokumentierten Symptome.

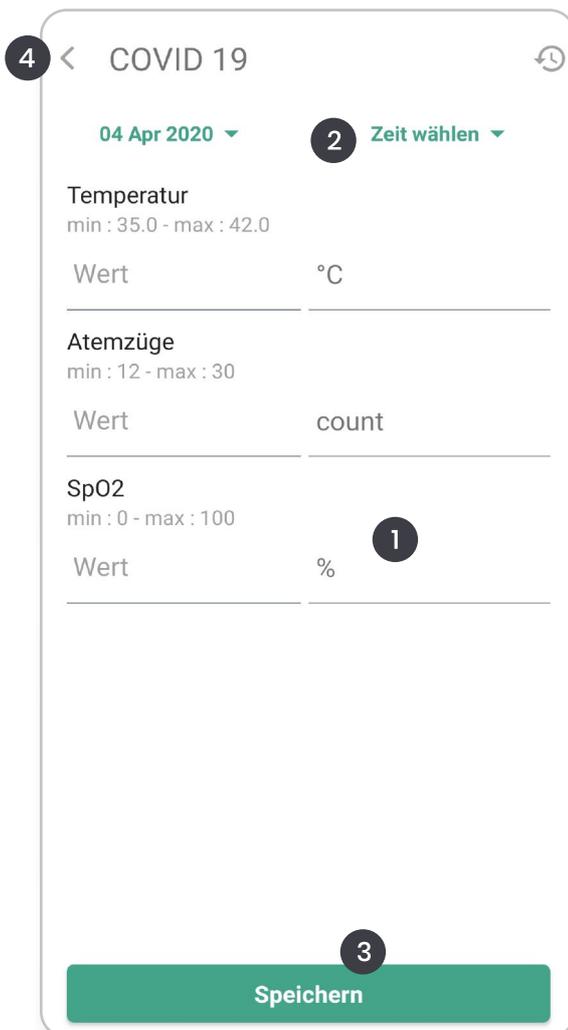
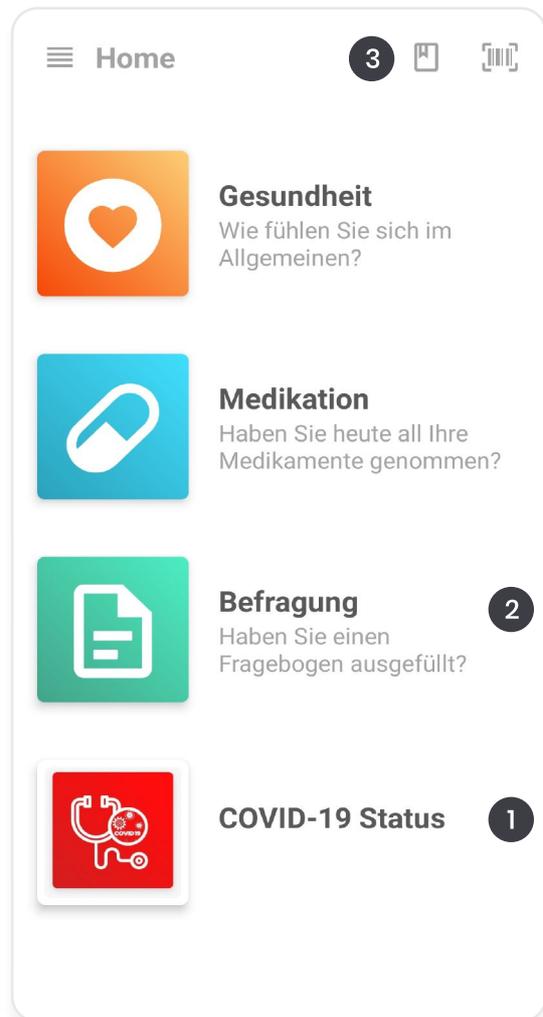
- 1) Wählen Sie "X", um die Nachricht zu schließen.

Warum werden die gleichen Informationen mehrmals angezeigt?

Abhängig von der Ländereinstellung können Informationen für unterschiedliche Schweregrade der Symptome identisch sein. Der Schweregrad wird jeweils im Titel der Nachricht angezeigt.

Überblick

- 1) Nach der Aktivierung erscheint das COVID-19 Modul als Symbol "COVID-19 Status".
- 2) Klicken Sie hier, um den Fragebogen "COVID Screening" erneut zu beantworten.
- 3) Klicken Sie hier, um das Patiententagebuch zu öffnen und Ihre Einträge einzusehen oder den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" erneut zu beantworten.



1. Eingabe Ihrer Gesundheitsparameter

Nachdem Sie auf "COVID-19 Status" geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster (siehe links). Tragen Sie hier bitte Ihre Gesundheitsparameter ein.

- 1) Klicken Sie in das entsprechende Feld, um den Wert einzugeben. Verfügen Sie über ein Pulsoxymeter, können Sie Ihren SpO2-Wert bestimmen. Falls nicht, überspringen Sie das Feld.
- 2) Standardmäßig wird als Messzeit das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit genutzt.
- 3) Wählen Sie "Speichern".
- 4) Klicken Sie hier um zur Standardansicht zurückzukehren.

Falls Sie ein Dokument mit einem Erweiterungscode von Ihrem Zentrum erhalten haben, fahren Sie fort mit "Aktivierung des zentrumsspezifischen COVID-19 Moduls" (Seite 11).

2. "COVID Screening" erneut beantworten

Nachdem Sie Feld [2] des Überblicks auf Seite 16 ausgewählt haben, öffnet sich dieser Bildschirm.

- 1) Klicken Sie hier, um "COVID Screening" erneut zu beantworten.
- 2) Klicken Sie hier, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.

3 < COVID Screening

1 von 4

COVID Screening

Vermuten Sie an SARS-Covid-19 erkrankt zu sein oder wurde dies bereits bestätigt?

Unklar

Kein Virus nachgewiesen 1

Verdachtsfall

Virus nachgewiesen

Zurück Weiter 2

2 < Fragebogenliste

Wählen Sie einen Fragebogen aus

Fragebogen suchen 🔍

COVID Screening 1

COVID Screening

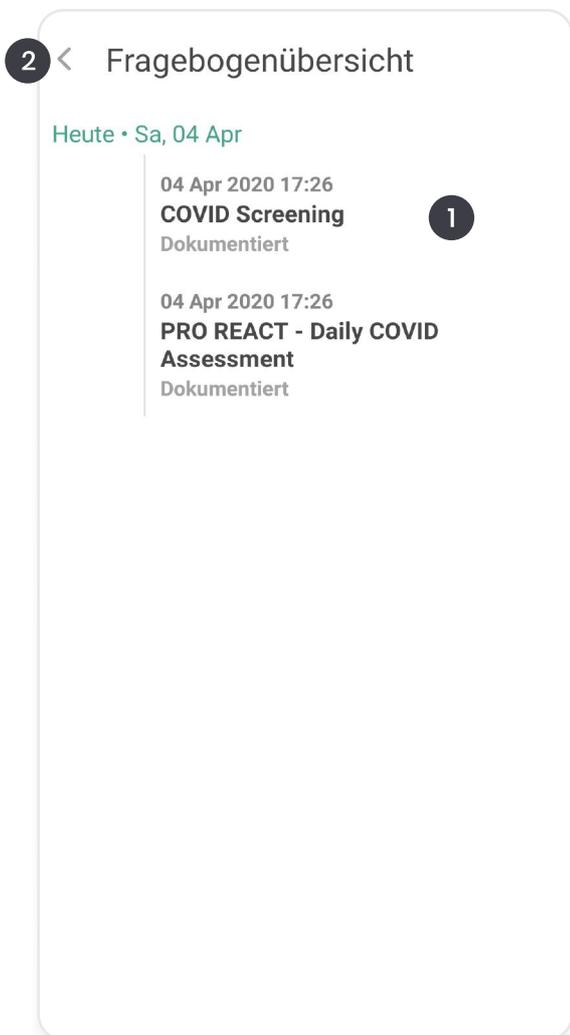
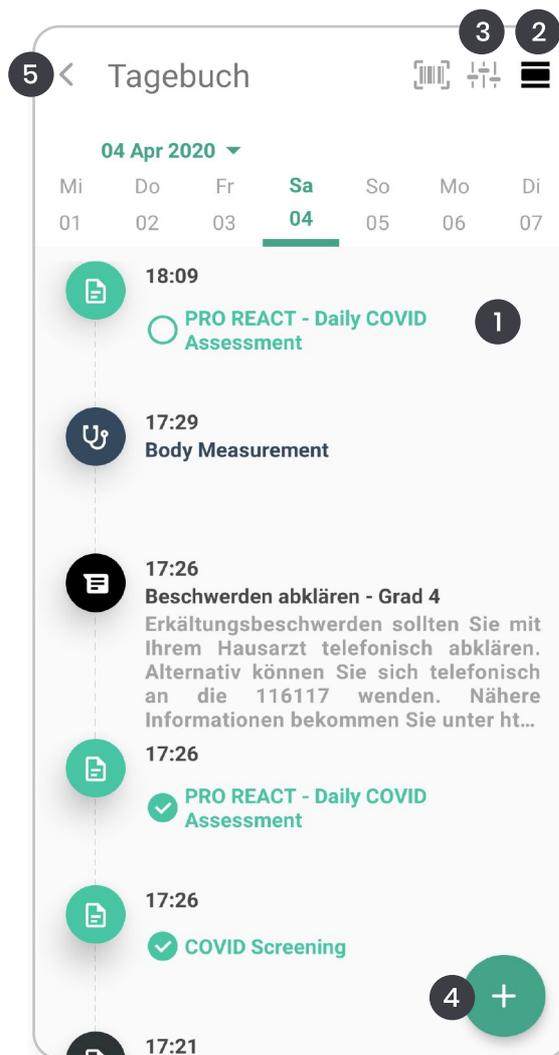
- 1) Wählen Sie eine passende Antwort aus.
- 2) Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
- 3) Klicken Sie hier, um die Beantwortung des Fragebogens abzubrechen.

3. "Tägliches COVID Assessment" bearbeiten oder erneut beantworten

Einmal täglich erhalten Sie eine Nachricht mit der Aufforderung den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" erneut auszufüllen. Unabhängig davon können Sie den Fragebogen so oft Sie möchten beantworten.

Nachdem Sie Feld [3] des Überblicks auf Seite 16 ausgewählt haben, öffnet sich dieser Bildschirm.

- 1) Klicken Sie hier, um den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" zu bearbeiten oder erneut zu beantworten.
- 2) Klicken Sie hier um den Kalender aufzurufen.
- 3) Klicken Sie hier um Ihre Ansicht zu filtern.
- 4) Klicken Sie hier um einen Tagebucheintrag hinzuzufügen.
- 5) Zurück zur Startansicht.



Fragebogenübersicht

- 1) Wählen Sie den gewünschten Eintrag aus, um diesen zu bearbeiten.
- 2) Klicken Sie hier um zum Tagebuch zurückzukehren.

Tägliches COVID Assessment bearbeiten

Hier können Sie den Fragebogen "Tägliches COVID Assessment" bearbeiten.

- 1) Wählen Sie eine passende Antwort aus.
- 2) Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren.
- 3) Klicken Sie hier, um die Beantwortung des Fragebogens abzubrechen.

3 < COVID Screening

1 von 4

COVID Screening

Vermuten Sie an SARS-Covid-19 erkrankt zu sein oder wurde dies bereits bestätigt?

Unklar

Kein Virus nachgewiesen

Verdachtsfall

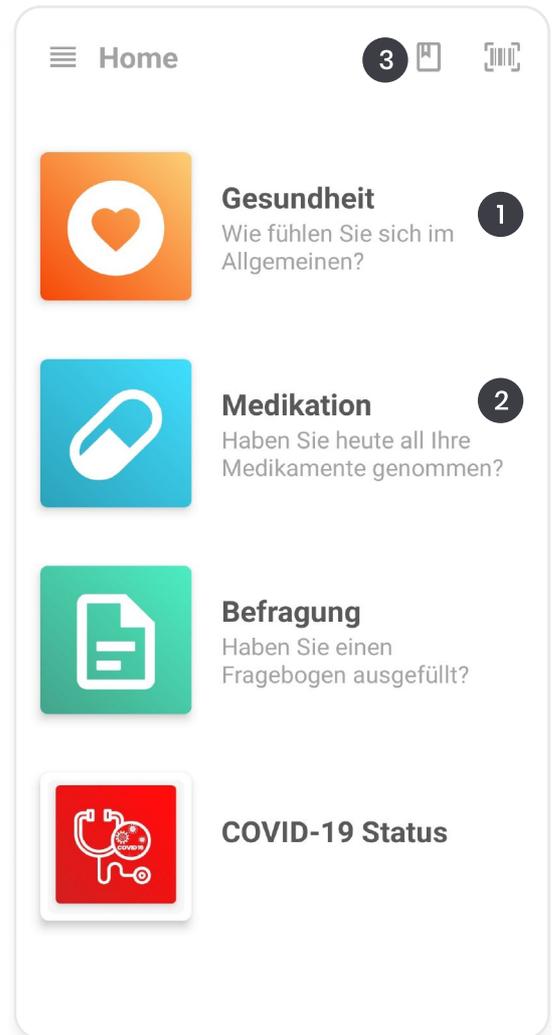
Virus nachgewiesen

Zurück Weiter

Weitere Funktionen

Startansicht

- 1) Klicken Sie hier, um ein neues Medikament oder die Einnahme eines bereits erstellten Medikaments hinzuzufügen.
- 2) Klicken Sie hier um Ihren Gesundheitsstatus zu dokumentieren.



Gesundheitsstatus

Der Gesundheitsstatus ist eine allgemeine Funktion von CANKADO. So können Sie Ihr Befinden festhalten und über einen längeren Zeitraum verfolgen

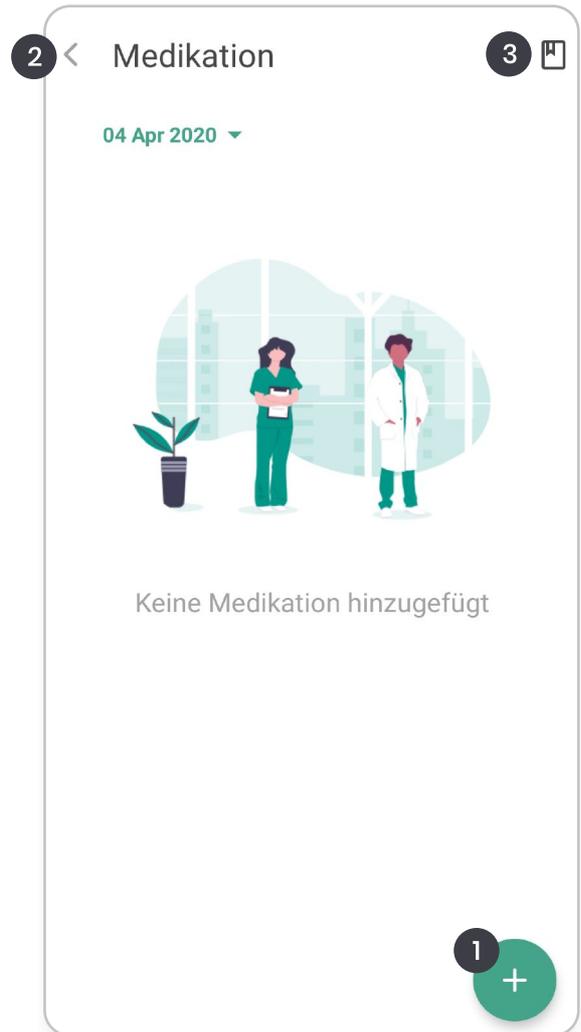
Nachdem Sie Feld [1] des Überblicks auf Seite 20 ausgewählt haben, öffnet sich dieser Bildschirm.

- 1) Verschieben Sie den Regler entsprechend Ihres Befindens.
- 2) Klicken Sie auf "Speichern", um fortzufahren.
- 3) Klicken Sie hier, um zur Startansicht zurückzukehren.

Neue Medikation hinzufügen

Sie können CANKADO nutzen, um Sie an Ihre Medikamenteneinnahme zu erinnern. Diese Funktion kann für alle Medikamente genutzt werden.

- 1) Klicken Sie auf "+", um ein Medikament hinzuzufügen.
- 2) Klicken Sie hier, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.
- 3) Klicken Sie hier, um Ihr Tagebuch zu öffnen.



6 < Fügen Sie ein Medikament hinz..

Name des Medikaments 1

Eingenommene Menge 1 Art des Medikaments 2

Pharmazentralnummer 2

Substanz auswählen 3

Wirkstoffmenge 1 Mikrogramm 4

Speichern 5

Neues Medikament hinzufügen

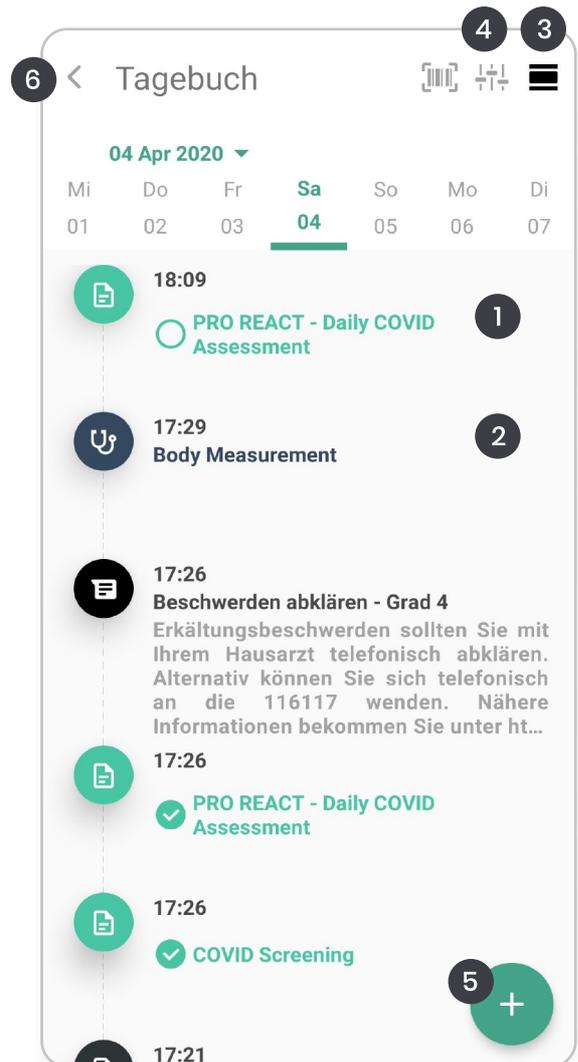
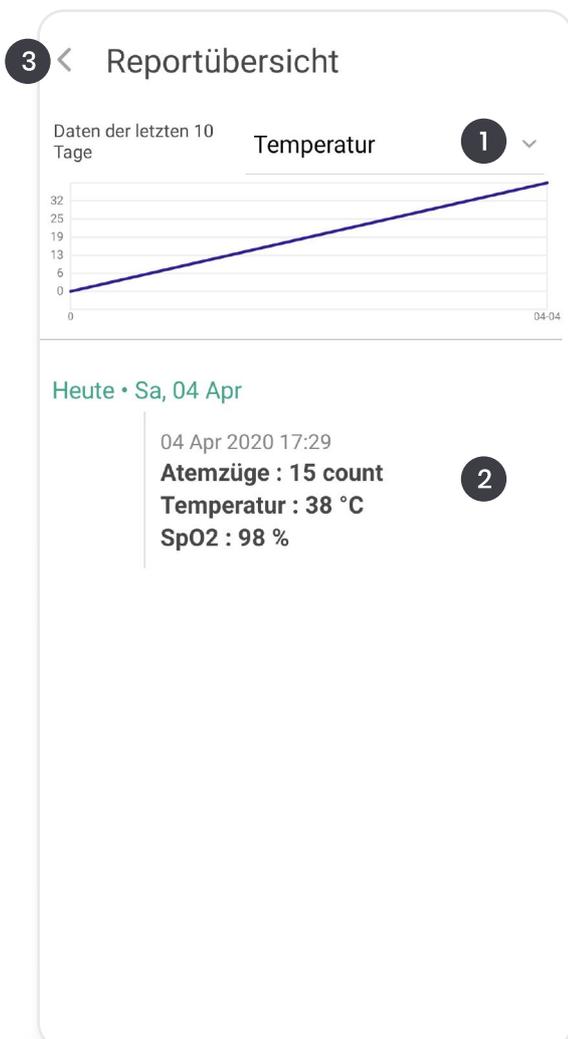
Nachdem Sie auf der Medikationsseite auf "+" geklickt haben, öffnet sich folgende Ansicht.

- 1) Name des Medikaments eingeben.
- 2) Pharmazentralnummer eingeben (optional).
- 3) Substanz auswählen.
- 4) Wirkstoffmenge angeben.
- 5) Fortfahren mit "Speichern".
- 6) Klicken Sie hier, um zur Medikationsseite zurückzukehren.

Patiententagebuch

Im Patiententagebuch können Sie Ihre täglichen Einträge einsehen.

- 1) Klicken Sie hier, um eine graphische Ansicht Ihrer Reportübersicht anzuzeigen.
- 2) Klicken Sie hier, um Ihre beantworteten Fragebögen anzuzeigen oder zu bearbeiten.
- 3) Klicken Sie hier, um zur Kalenderansicht zu wechseln.
- 4) Filtermöglichkeiten aufrufen.
- 5) Klicken Sie hier, um einen Tagebucheintrag hinzuzufügen.
- 6) Zur Startansicht zurückkehren.

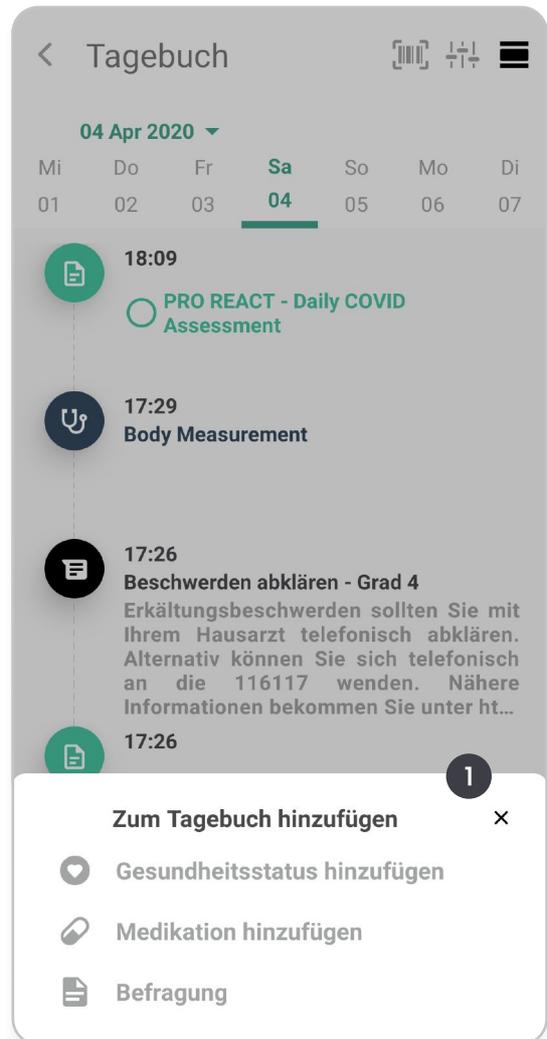
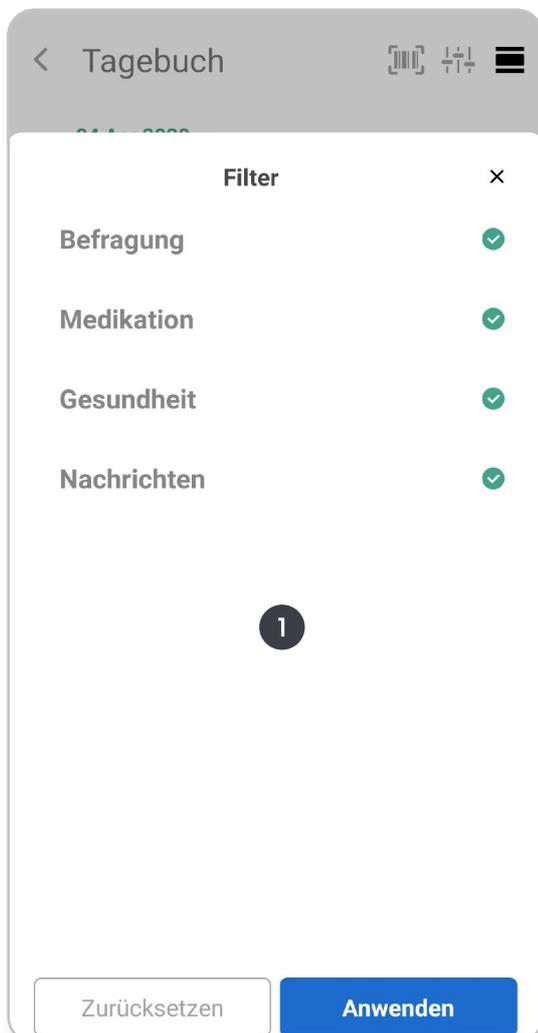


Reportübersicht

- 1) Hier können Sie die gespeicherten Einträge als Graph betrachten.
- 2) Falls Sie einen Eintrag bearbeiten möchten, wählen Sie diesen aus. Nach der Bearbeitung klicken Sie auf "Speichern", um fortzufahren.
- 3) Klicken Sie hier, um zur Tagebuchansicht zurückzukehren.

Tagebucheintrag hinzufügen

Nachdem Sie Feld [5] des Tagebuchs auf Seite 22 ausgewählt haben, öffnet sich dieser Bildschirm.



Tagebucheinträge filtern

- 1) Hier können Sie auswählen, welche Einträge in Ihrem Tagebuch angezeigt werden sollen.
- 2) Klicken Sie auf "Anwenden", um fortzufahren..



CANKADO
Health
made in Germany

Kontakt

0800 - 00 09 212 (NATIONAL)
+49 221 429 153 00 (INTERNATIONAL)
covid19@cankado.com

UNSERE BÜROS

München
Am Strassland 6
85551 Kirchheim b.M
Deutschland

Buenos Aires
Bahía Blanca 2390
Buenos Aires
Argentinien

Trivandrum
Technopark
Campus, Amstör
Kerala 695582
Indien

Köln
Eupener Str.165
50933 Cologne
Deutschland

Indianapolis
Crosspoint Plaza One
10475 Crosspoint Blvd
Indianapolis, IN 46256
USA